

Foglalási Tájékoztató

Általános Tájékoztató

Az edzotaborok.hu Szolgáltatója a személyes adatokat az adatvédelmi törvényben foglaltaknak megfelelően bizalmasan kezeli. Szolgáltató, a belföldi szerződött szállások részére nyújt hirdetési felületet, ügynöki képviselést, foglalásban közreműködést valamint egyes szállások esetében értékesítési tevékenységben nyújt közreműködést, vendégek részére ad tájékoztatást, valamint sportpálya, létesítmény, menetjegy foglalási lehetőséget valamint kapcsolattartást felek között.

A szolgáltató utazási csomagokat és utakat nem szervez, konkrét utazásszervezési tevékenységet nem végez. A szállás szolgáltatás tekintetében jogviszony a szállás üzemeltetője és Csoport / Vendég között jön létre, szolgáltató tevékenysége az foglaláshoz, szervezéshez szükséges információk megadása, koordinálása, helyszín, sportlétesítmények foglalása, illetve egyes szállások esetében a közvetlen értékesítési folyamatban történő közreműködés, kiszervezett értékesítési tevékenységet lát el.

Az opciós foglalás kivételével **a foglalási adatlap kitöltése és beérkezése megrendelésnek minősül, minden esetben elektronikus levél formájában visszaigazolást/értesítést kap**, megrendelő képviselője, csak a visszaigazolás után érvényes. A foglalást a visszaigazoláson vagy értesítésen szereplő módon, foglaló vagy előleg befizetésével kell megerősíteni. Ennek elmaradása esetén a megrendelt férőhelyek és időpont törlésre kerülhetnek. A visszaigazoláson (adott szálláshelytől függően) szerepelnek a módosítási és lemondási feltételek valamint szívesen állunk rendelkezésre kérdés, kérés kapcsán.

A szállások adatlapján található információk tájékoztató jellegűek, konkrét ajánlat és visszaigazolás esetén változhat. A honlapon történő tájékozódásból, információkra hivatkozva, ebből adódó félreértésekből, vélt információkra szolgáltató felelősséget nem vállal, kizárólag az oldalon szereplő információkra hivatkozva semmiféle külön igény nem kérhető sem közvetve sem harmadik féltől, **foglalás esetén a mindenkorli foglalási visszaigazolás tekinthető irányadónak, ezért a visszaigazolást minden esetben kérjük áttekinteni!** A szolgáltató garantálja - a közvetlen felelőssége addig terjed -, hogy a Szállásadó által bejelentett szolgáltatásokat korrektül ismerteti, illetve a lekötött szálláshelynél időközben bekövetkező változást haladéktalanul közli Vendéggel. Bármilyen kérdésben szívesen állunk rendelkezésre a sikeres táborozást, programot elősegítve.

Ha a szolgáltató tudomására jut, hogy a foglalt szálláshely bármely okból fogadóképtelenné vált, vagy változás következett be, azt haladéktalanul tudatja. Ha Szállásadó által időközben megváltoztatott szolgáltatása miatt megghiúsult foglalásér esetleges kártérítési igényét a szolgáltató mellőzésével közvetlenül a Szállásadóval szemben érvényesítheti.

Fizetési Feltételek

Az időpont foglalásokat minden esetben előleggel vagy foglaló befizetésével szükséges megerősíteni, az időpont e szerint biztosított, ennek hiányában az időpont törlésre kerülhet. Az előleg általános mértéke 30%, melyet a visszaigazolások tartalmazznak, de ez szállásonként illetve egyedi kérés, egyeztetés esetén változhat. Kérjük ezt a foglalási folyamatban jelezni, egyeztetni, hogy a későbbiekben kellemetlenségek ne merüljenek fel. A fennmaradó rész kiegyenlítése legkésőbb érkezéskor történik. Amennyiben a táborozás létszáma a foglalt létszámhoz képest csökkenne, a megrendelt és tényleges létszám közötti különbség nem haladhatja meg a 10%-ot. Plusz létszám esetén (amennyiben a szabad férőhelyek ezt lehetővé teszik) a személyekre eső teljes díj helyben fizetendő. Fizetési és lemondási feltételek kapcsán az adott foglalásnál állunk rendelkezésre.

Várjuk Szeretettel a Csoportok Jelentkezését !

Foglalás Lemondása

A megrendelés lemondása kizárólag írásban történhet, melyet az edzotaborok.hu felé is jelezni szükséges. **Az adott szállásra vonatkozó lemondási feltételeket a visszaigazolások tartalmazzák.** Általánosságban az időpont 60-90 nappal érkezés előtt lemondható, valamint a létszám a foglalást követően is módosítható, azonban a foglalt és tényleges létszám közötti különbség nem lépheti túl a 10 %-ot. A pontos létszámot (egy-egy szállásoknál ez eltérhet) érkezés előtt 30 illetve 14 nappal szükséges véglegesíteni. A megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatás is ezt követően fizetendő. 60 napon belüli visszamondás esetén a már befizetett előlegek nem kerülnek visszatérítésre. A pontos lemondási feltételekről foglalásnál is szívesen adunk tájékoztatást, valamint a foglalás visszaigazolásai is (szállástól függően) tartalmazzák, szállásonként eltérő lehet, az ott szereplő információk az irányadóak.

Felhívjuk a figyelmet, amennyiben átvették a szálláshelyet vagy/és kifizették a fennmaradó díjat, azzal elismerték, hogy megfelel a szálláshely. Kérjük amennyiben probléma merülne fel, azt a szállás átvételét követően azonnal jelezzék a szállásadó felé, utólagosan reklamációt a szállás nem tud elfogadni, pénzvisszafizetésre nincs lehetőség illetve a ki nem fizetett díj is fizetendő, jogilag behajthatóvá válik.

Előzetes helyszínmegtekintés, Helyszínbemjárás

Előzetesen a szállások előre egyeztetve megtekinthetőek, ehhez csupán egy on-line adminisztrációs lapot kell kitölteni, ami nem jelent konkrét foglalást, kötelezettséget, az edzotaborok.hu közreműködését is igazolja valamint az adminisztrációt illetve a megtekintés gördülékenységét segíti (a legtöbb szállás szezonálisan tart nyitva, így a megtekintés előzetes leszervezése szükséges).

Várjuk Szeretettel a Csoportok Jelentkezését !